

ELEKTRONINĖS PARDUOTUVĖS SHOP.INDUSTEK.LT PRIVATUMO POLITIKA

Paskutinį kartą atnaujinta 2024-04-19

I. PAGRINDINĖS SĄVOKOS

1. Bendrovė arba Asmens duomenų valdytojas – UAB „INDUSTEK“ juridinio asmens kodas 111597149, buveinės adresas Dariaus ir Girėno g. 177, LT-02199, Vilnius, yra Elektroninės parduotuvės administratoriumi.
2. Klientas arba Duomenų subjektas – fizinis asmuo – Bendrovės klientas (įskaitant internetinės svetainės lankytojus), kurio asmens duomenis Bendrovė tvarko vadovaudamasi šia Privatumo politika, Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais asmens duomenų tvarkymo taisyklės nustatančiais teisės aktais.
3. Elektroninė parduotuvė – Bendrovės elektroninė parduotuvė adresu <https://shop.industek.lt/shop/>.
4. Paslaugos – visos Bendrovės teikiamos paslaugos.
5. Asmens duomenys - bet kokia informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – Duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.
6. Asmens duomenų tvarkymas - bet koks su asmens duomenimis atliekamas veiksmas: rinkimas, užrašymas, kaupimas, saugojimas, klasifikavimas, grupavimas, jungimas, keitimas (papildymas ar taisymas), teikimas, paskelbimas, naudojimas, loginės ir (arba) aritmetinės operacijos, paieška, skleidimas, naikinimas ar kitoks veiksmas arba veiksmų rinkinys.
7. Partneris – juridinis asmuo, teikiantis paslaugas Bendrovei, susijusias su Bendrovės vykdoma veikla, arba parduodantis jai prekes, arba vykdamas su Bendrove bendrus projektus, įskaitant, bet neapsiribojant, rinkodaros akcijas, bendras pardavimų kampanijas, lojalumo programas, ir kt., žiniasklaidos priemonėse, internetiniuose puslapiuose, Elektroninėje parduotuvėje.
8. Slapukas (angl. cookie) – nedidelė teksto rinkmena, kuri apsilankius elektroninėje parduotuvėje išsaugoma Jūsų įrenginyje. Dėl jo internetinė parduotuvė gali tam tikrą laiką „atsiminti“ Jūsų veiksmus ir parinktis (pvz., registracijos vardą, kalbą, šrifto dydį ir kitas rodymo parinktis), o Jums nereikia jų iš naujo įvedinėti kaskart lankantis svetainėje ar naršant įvairiuose jos puslapiuose. Slapukai taip pat padeda surinkti statistinę informaciją apie elektroninės parduotuvės lankomumą. Slapukai įrašomi tik jeigu Jūs iššokančiame svetainės pranešime patvirtinate savo sutikimą, išskyrus slapukus, kurie reikalingi elektroninės parduotuvės funkcionalumui palaikyti ir mūsų paslaugoms teikti.
9. Tiesioginė rinkodara – veikla, skirta paštu, telefonu arba kitokiu tiesioginiu būdu siūlyti asmenims prekes ar paslaugas ir (arba) teirautis jų nuomonės dėl siūlomų prekių ar paslaugų.
10. Privatumo politika – tai šis dokumentas, nustatantis Asmens duomenų tvarkymo principus bei taisykles, naudojantis Elektroninės parduotuvės paslaugomis.
11. Paskyra – pagrindiniai asmens prisijungimo prie Elektroninės parduotuvės duomenys, kuriuos sudaro vienas elektroninio pašto adresas ir Slaptažodis.
12. Slaptažodis – tai Kliento sukurta unikali skaičių, raidžių, arba skaičių ir raidžių arba kitų simbolių kombinacija, kurią suvedus galima prisijungti prie Elektroninės parduotuvės.

II. BENDROSIOS NUOSTATOS

13. Klientas, sukurdamas paskyrą Elektroninėje parduotuvėje, suteikia teisę Bendrovei atlikti visus Asmens duomenų tvarkymo veiksmus šioje Privatumo politikoje numatyta apimtimi ir tikslais.

14. Bendrovėje Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis šiais žemiau nurodytais principais:
 - 14.1. Asmens duomenys renkami apibrėžtais ir teisėtais tikslais;
 - 14.2. Asmens duomenys tvarkomi tiksliai, sąžiningai ir teisėtai;
 - 14.3. Asmens duomenys yra tinkami ir tik tokios apimties, kuri būtina jiems rinkti ir toliau tvarkyti;
 - 14.4. Asmens duomenys nuolat atnaujinami;
 - 14.5. Asmens duomenys saugomi tokia forma, kad Duomenų subjekto tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, negu to reikia tiems tikslams, dėl kurių šie duomenys buvo surinkti ir tvarkomi.
 - 14.6. Visa informacija apie Asmens duomenis yra konfidenciali;
 - 14.7. Kliento Asmens duomenys bei asmeninė informacija nebus naudojama neteisėtais tikslais.
15. Prieš pateikdamas užsakymą, Klientas, privalo susipažinti su šia Privatumo politika ir paspausti mygtuką „Susipažinau ir sutinku“. Jei Klientas nesutinka su kuria nors Privatumo politikos dalimi ar Privatumo politika, tokiu atveju Klientas privalo nepateikti užsakymo ir nepirkti prekės Elektroninėje parduotuvėje.
16. Su Privatumo politika galima susipažinti Elektroninėje parduotuvėje ir bet kada ją atsispausdinti. Privatumo politika gali būti keičiama, pildoma ar atnaujinama Bendrovės nuožiūra ar pasikeitus teisės aktams, reguliuojantiems asmens duomenų tvarkymą. Nauja Privatumo politikos redakcija skelbiama Elektroninėje parduotuvėje ir įsigalioja nuo paskelbimo dienos. Klientas visada privalo atkreipti dėmesį į Privatumo politikos atnaujinimo datą, kuri būna paskelbta šio dokumento kairiajame kampe.
17. Klientas gali pateikti užsakymą Elektroninėje parduotuvėje be registracijos, arba per savo Paskyrą prisiregistravęs Elektroninėje parduotuvėje.
18. Pirmosios registracijos prie Elektroninės parduotuvės metu, sukuriant Paskyrą, Klientas privalo pateikti savo elektroninio pašto adresą bei sugalvoti saugų Slaptažodį bei pateikti tikslus Asmens duomenis Elektroninei parduotuvei. Klientas atsakingas už jų teisingumą.
19. Naudodamasis Paslaugomis, taip pat pirksdamas Elektroninėje parduotuvėje, nepaisant to, ar Klientas turi registruotą paskyrą, ar perka neprisiregistravęs Klientas visuomet privalo pateikti teisingus Asmens duomenis Elektroninei parduotuvei ir yra atsakingas už jų teisingumą.
20. Klientas turi teisę bet kada keisti bei papildyti Asmens duomenis Paskyroje arba kreiptis į elektroninę parduotuvę su prašydamas patikslinti netikslus duomenis arba panaikinti Paskyrą.
21. Klientas privalo neatskleisti Slaptažodžio tretiesiems asmenims ir jį saugoti.

III. ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS, NAUDOJIMAS, KOREGAVIMAS IR SAUGOJIMAS

22. Bendrovė gerbia kiekvieno Kliento teisę į privatumą. Kliento Asmens duomenys (vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, telefono ryšio numeris, prekės/paslaugos pristatymo adresas, amžius/gimimo metai, prekės/paslaugos apmokėjimo duomenys (banko sąskaitos Nr., apmokėjimo būdas ir pan.), pirkimo istorija, o taip pat, esant Kliento sutikimui, amžius, lytis, gimimo data, gyvenamoji vietovė) renkami ir tvarkomi šiais tikslais:
 - 22.1. **Elektroninės prekybos tikslu (kai registruojama paskyra Elektroninėje parduotuvėje)** tvarkomi šie Asmens duomenys: vardas, pavardė, IP adresas, gyvenamoji vieta (adresas), pirkimų istorija (pirktų prekių rūšys, išleistų pinigų sumos), telefono numeris. Asmens duomenys šiame punkte numatytu tikslu tvarkomi vadovaujantis BDAR 6 str. 1 d. b p. t. y. siekiant sudaryti ir vykdyti sutartį. Saugojimo terminas - sukūrus paskyrą, duomenys saugomi 3 metus nuo paskutinio apsilankymo paskyroje.
 - 22.2. **Kai užsakymą pateikiate Elektroninėje parduotuvėje be paskyros sukūrimo**, Bendrovė būtina pateikti tuos asmens duomenis, kurie reikalingi užsakymo įvykdymui. Asmens duomenys, kurie pateikiami užsakant prekes be paskyros elektroninėje parduotuvėje, klientų duomenų bazėje nebus

saugomi kaip kliento paskyra. Tokie duomenys bus išsaugoti ir tvarkomi tik kartu su užsakymu ir su tuo užsakymu susijusiais dokumentais. Asmens duomenys šiame punkte numatyto tikslu tvarkomi vadovaujantis BDAR 6 str. 1 d. b p. t. y. siekiant sudaryti ir vykdyti sutartį. Saugojimo terminas atliekant pirkimą be paskyros - asmens duomenys tinkamam prekių užsakymui bus saugomi ne ilgiau, nei to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai. Duomenų saugojimo terminas 3 metai arba iki tol, kol duomenų subjektas nepareikalauja sustabdyti savo duomenų tvarkymo

22.3. Tiesioginės rinkodaros tikslu, tvarkomi šie Asmens duomenys: vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamoji vieta (adresas), mobilaus telefono numeris, elektroninio pašto adresas. Jūsų duomenys tiesioginės rinkodaros tikslu bus tvarkomi BDAR 6 str. 1 d. a p., t. y. Jūsų sutikimo pagrindu, 10 metų po sutikimo gavimo, o po to ištrinami arba bus gautas naujas Jūsų sutikimas ir duomenys būtų tvarkomi toliau. Kliento asmens duomenys tvarkomi ne ilgiau kaip 3 metus nuo paskutinio aktyvaus veiksmo (pvz. pirkimo, naujienlaiškio atsidarymo). Suėjus šiam terminui, Kliento Asmens duomenys yra naikinami apie tai Kliento iš anksto neinformavus. Kliento sutikimo gavimo faktas, kaip įrodymas, bus saugomas sutikimo galiojimo laikotarpiu ir 1 metus nuo sutikime nurodytų duomenų tvarkymo pabaigos. Tokiu atveju asmens duomenys nebus tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu, sutikimo gavimo faktas bus tvarkomas siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti Bendrovės teisinius reikalavimus.

22.4. Elektroninių užklausų administravimo tikslu tvarkomi šie Asmens duomenys: vardas, pavardė, adresas, lytis, telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas. Šie asmens duomenys bus tvarkomi remiantis BDAR 6 str. 1 d. b p. t. y. siekiant sudaryti ir vykdyti sutartį; taip pat vadovaujantis BDAR 6 str. 1 d. c p., t. y. vykdant teisine prievole. Šiuos asmens duomenis Bendrovė tvarkys iki paklausimo išnagrinėjimo ir saugoma 3 mėnesius nuo išnagrinėjimo dienos arba sutarties įvykdymo (esant paklausimui, susijusiam su sutarties vykdymu) saugoma 10 metų, kartu su sutartimi ir kitais dokumentais (t. y. sutartis ir apskaitos dokumentai).

22.5. Telefoninių pokalbių įrašymas vykdant elektroninę prekybą, gaunant sutikimus dėl asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslu, vykdant sutartinius įsipareigojimus, sprendžiant iš sutarčių kylančias pretenzijas ir ginčus, užtikrinant ir gerinant aptarnavimo kokybę. Tvarkomi šie Asmens duomenys: vardas, pavardė, telefono numeris, telefoninio pokalbio įrašas.

23. Tiek Registruodamasis Elektroninėje parduotuvėje pirmą kartą, tiek darydamas kiekvieną užsakymą Klientas gali išreikšti sutikimą dėl jo Asmens duomenų (vardo, pavardės, telefono ryšio numerio, elektroninio pašto adreso, adreso, amžius, lyties, gyvenamosios vietovės) tvarkymo Tiesioginės rinkodaros tikslu. Davęs sutikimą tvarkyti jo Asmens duomenis Tiesioginės rinkodaros tikslu, taip pat gauti Tiesioginės rinkodaros pranešimus (e. naujienas su pasiūlymais ir straipsniais, SMS žinutes), jeigu Klientas vėliau to nebepageidaus ir informuos apie tai Bendrovę elektroninio pašto adresu: info@industek.lt arba telefonu +370 5 270 0225, arba atsiųsdamas pranešimą adresu Dariaus ir Girėno g. 177, Vilnius, Bendrovė nebetvarkys jo Asmens duomenų Tiesioginės rinkodaros tikslu ir nesiųs Klientui jokių elektroninių naujienų, išskyrus su Kliento konkrečiu užsakymu susijusią informaciją.
24. Klientas taip pat turi galimybę įgyvendinti savo teisę nesutikti, kad Kliento Asmens duomenys būtų tvarkomi Tiesioginės rinkodaros tikslu paspaudus atitinkamą nuorodą, esančią kiekviename siunčiamame elektroniniame laiške.
25. Klientas, kaip Duomenų subjektas, turi šias žemiau išvardytas teises, susijusias su Kliento Asmens duomenų tvarkymo procedūromis:
 - 25.1. gauti iš Bendrovės informaciją apie Kliento Asmens duomenų tvarkymą, susipažinti su savo Asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi;
 - 25.2. gauti iš Bendrovės informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie Kliento asmens duomenys surinkti, kokių tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami ir buvo teikti bent per paskutinius 1 (vienerius) metus;

- 25.3. reikalauti ištaisyti, sunaikinti Kliento Asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo Asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai Asmens duomenys tvarkomi nesilaikant LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų įstatymų nuostatų.
- 25.4. Nesutikti, kad būtų tvarkomi Kliento asmens duomenys, išskyrus atvejus, kai šie asmens duomenys yra tvarkomi dėl teisėto intereso, kurio siekiame mes arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys, ir jei Kliento interesai nėra svarbesni;
- 25.5. Reikalauti, kad būtų apriboti Bendrovės asmens duomenų tvarkymo veiksmai;
- 25.6. Reikalauti, kad tvarkomus asmens duomenis, jeigu jie tvarkomi automatizuotomis priemonėmis, Bendrovė persiųstų kitai šaliai, jeigu tai yra techniškai įmanoma;
- 25.7. pateikti skundą dėl asmens duomenų tvarkymo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
26. Siekiant įgyvendinti Jūsų kaip Duomenų subjekto teises, nurodytas 25 punkte, prašome kreiptis el. paštu info@industek.lt arba paštu adresu: Dariaus ir Girėno g. 177, Vilnius.
27. Tam, kad Bendrovė galėtų priimti ir įgyvendinti Jūsų prašomas duomenų subjekto teises, pateikdamas prašymą, Jūs privalote patvirtinti savo tapatybę vienu iš šių būdų: - pateikdamas prašymą paštu ar per pasiuntinį – kartu pridėdamas galiojančio asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, patvirtintą teisės aktų nustatyta tvarka; - pateikdamas prašymą elektroniniu būdu – jį patvirtinant elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį (pvz., mobiliuoju parašu, kvalifikuotu elektroniniu parašu ar pan.).
28. Bendrovė, gavusi Jūsų prašymą dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo kreipimosi dienos, pateiks Jums atsakymą. Šis laikotarpis prireikus gali būti pratęstas dar vienam mėnesiui, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių. Apie tokį pratęsimą būsite papildomai informuojami dar pirmąjį mėnesį. Jūsų prašoma informacija bus teikiama nemokamai. Tačiau, matydama, kad Jūsų prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, visų pirma dėl jų pasikartojančio turinio, Bendrovė turi teisę imti už tai pagrįstą mokestį (t. y. prašyti atlyginti administracines išlaidas) arba atsisakyti imtis veiksmų pagal tokį Jūsų prašymą.
29. Atsakymas bus pateikiamas Jūsų prašyme pasirinktu būdu. Jeigu prašyme nenurodote būdo, kuriuo norite gauti atsakymą, atsakymą Bendrovė Jums bus siųs tokiu pat būdu, koku buvo pateikiamas prašymas.
30. Kliento Asmens duomenys yra neteikiami tretiesiems asmenims, išskyrus šiuos atvejus:
- 30.1. Kuomet yra gautas Kliento sutikimas, kaip nurodyta šioje Privatumo politikoje;
- 30.2. Asmens duomenys elektroninės prekybos tikslais teikiami Partneriams, teikiantiems Bendrovei paslaugas, susijusias su Bendrovės vykdoma veikla;
- 30.3. Lietuvos Respublikos įstatymų ir teisės aktų numatytais atvejais kompetentingoms institucijoms.
31. Klientui yra žinoma apie jo teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi jo Asmens duomenys Tiesioginės rinkodaros tikslu, t. y., Klientas turi teisę išreikšti nesutikimą iš karto, arba vėliau.
32. Klientas sutinka, kad jo Asmens duomenys būtų perduodami Partneriams vykdant jo užsakymą, pateiktą Elektroninėje parduotuvėje, taip pat Bendrovei teikiant Paslaugas Klientui, taip pat Bendrovės Partneriams, kaip nurodyta 23 punkte.
33. Jei Klientas nesutinka su Privatumo politika, Klientas neturės galimybės naudotis Elektroninės parduotuvės paslaugomis. Klientas gali išreikšti savo nesutikimą su šia Privatumo politika 23 punkte nustatyta tvarka.
34. Bendrovė, įgyvendina organizacines ir technines priemones, skirtas apsaugoti Asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Bendrovės taikomos Asmens duomenų apsaugos priemonių lygis atitinka Lietuvos Respublikos teisės reikalavimus. Kliento asmens duomenys yra šifruojami nuo jo autorizacijos

Elektroninėje parduotuvėje momento. Pirkimo procedūra vykdoma per <https://> protokolą. Prieigą prie Asmens duomenų turi tik Bendrovės įgalioti asmenys.

35. Klientas sutinka, kad tais atvejais, kai tai būtina pagal kompetentingų institucijų nurodymus ir/ar Kliento Asmens duomenys buvo galimai panaudoti vykdant neteisėtą veiklą, arba yra pagrįstų įtarimų dėl asmens tapatybės vagystės, dėl kurių kompetentingos teisėsaugos institucijos atlieka ikiteisminį tyrimą, arba yra kiti teisėti pagrindai ar tikslai, jo Asmens duomenys būtų saugomi Bendrovės serveriuose ilgiau, nei nustatyta šioje Privatumo politikoje.
36. Elektroninėje parduotuvėje mokėjimai apdorojami banko Swedbank, AB pateikiamu integraliu mokėjimų (bankinių pavedimų internetu ir atsiskaitymų mokėjimų kortelėmis) sprendimu EveryPay (<https://www.every-pay.com>). EveryPay sprendimo konfigūracijos, sėkmingai ar klaidingai įvykdytų mokėjimų informacija yra kaupiama EveryPay el. prekybos klientų savitarnos portale, kurio valdytojas yra kompanija EveryPay, Tartu mnt 2, Tallinn, Estonia, +372 644 2201, support@every-pay.com. Jūsų duomenys, reikalingi mokėjimo vykdymui ir patvirtinimui, bus perduodami kompanijai EveryPay, o taip pat portale prieinami mokėjimų integracijos partneriui bankui Swedbank, AB.
37. Bendrovė asmens duomenis gauna iš paties Duomenų subjekto, t. y. Kliento, Bendrovė nerenka duomenų iš kitų šaltinių.
38. Bendrovė neperduoda Kliento duomenų už Europos Ekonominės Erdvės (Europos Sąjungos, Lichtenšteino, Norvegijos) ribų. Bendrovė Kliento duomenų neperduoda tarptautinėms organizacijoms.
39. Tam, kad Elektroninėje parduotuvėje Bendrovė galėtų pasiūlyti Klientui visavertės paslaugas, Kliento kompiuteryje (įrenginyje) įrašoma informacija (Slapukai), kuri naudojama Kliento, kaip ankstesnio Elektroninės parduotuvės naudotojo, atpažinimui, renkant Elektroninės parduotuvės lankomumo statistiką, informaciją apie pirkinių krepšelį. Klientas bet kada gali ištrinti dalį ar visus įrašytus Slapukus, kaip aprašyta tinklapio informacinės lentelės apie slapukus nuorodoje.
40. Elektroninėje parduotuvėje naudojami slapukai aprašyti žemiau pateikiamoje lentelėje:

Slapuko Kategorija	Slapuko Pavadinimas	Galiojimo Laikas	Slapuko Tikslas
Būtinasis slapukas, Skaitmeninis marketingas	_ga_*	Vieneri metai	Kompanijos Google sprendimo Google Analytics pateikiamas slapukas, kurio paskirtis – rinkti informaciją apie puslapio peržiūras.
	_ga	Dveji metai	Kompanijos Google sprendimo Google Analytics pateikiamas slapukas, kurio paskirtis – atskirti puslapio naudotojus vieną nuo kito.
	_gid	Viena diena	Kompanijos Google sprendimo Google Analytics pateikiamas slapukas, kurio paskirtis – sugeneruoti ID, pagal kurį stebėti vartotojo elgseną svetainėje ir

			rinkti su tuo susijusią statistinę informaciją.
	fbp	Trys mėnesiai	Facebook pateikiamas slapukas, kurio paskirtis – atpažinti vartotoją ir jo naršyklę bei naudoti šią informaciją tikslingesnių įrašų ir reklamos pateikimui FB platformoje.
Būtinasis slapukas, Vartotojo nustatymai	currency	Vienas mėnuo	Vartotojo pasirinktos valiutos nustatymas.
	language	Vienas mėnuo	Vartotojo pasirinktos kalbos nustatymas.
	OCSESSID	Naudojimosi svetainė seanso trukmė	Vartotojo seanso identifikatorius.
Būtinasis slapukas, Mokėjimų užtikrinimas	_igw_session	Viena valanda	Vienos mokėjimo transakcijos identifikatorius.

IV. KITOS NUOSTATOS

41. Bendrovė turi teisę keisti, papildyti Privatumo politiką visiškai ar iš dalies. Privatumo politikos papildymai ar pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo dienos, t. y. nuo tos dienos, kai jie yra paskelbiami Elektroninėje parduotuvėje.
42. Jei turite kokių nors klausimų apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą, maloniai atsakysime arba galėsime pateikti papildomą informaciją, kurią galime atskleisti. Visuomet galite kreiptis į mus el. paštu info@industek.lt.